# Ffurflen Cwynion

1. **Eich manylion**

|  |  |
| --- | --- |
| Cyfenw: |  |
| Enw(au) Cyntaf: |  |
| Teitl: Mr/Mrs/Miss/Ms/neu Arall, (nodwch yma) |  |
| Cyfeiriad a chôd post: |  |
| Eich ebost: |  |
| Rhif ffôn (yn ystod y dydd): |  |
| Rhif ffôn symudol: |  |
| Nodwch pa ddull o’r uchod yr hoffech i ni ddefnyddio i gysylltu â chi: |  |

*Eich anghenion: os yw’r dull cyffredin rydym ni’n defnyddio i ddelio â chwynion yn ei gwneud hi’n anodd i chi ddefnyddio’r polisi yma, - er enghraifft, os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich iiaith gyntaf, neu bod angen i chi gysylltu â ni mewn modd arall, yna cysylltwch â ni er mwyn i ni fedru trafod sut fedrwn ni eich helpu.*

Fel arfer, y person wnaeth brofi’r broblem yw’r person a ddylai gwblhau’r ffurflen hon. Os ydych chi’n cwblhau’r ffurflen hon ar ran rhywun arall, yna nodwch eich manylion chi yn Adran A a manylion y person wnaeth brofi’r broblem yn Adran B. Noder: cyn i ni barhau gydag unrhyw ymchwiliad i mewn i gwyn fe fydd yn rhaid i ni sicrhau fod gennych chi’r awdurdod i weithredu ar ran y person sy’n ynglwm gyda’r gwyn.

1. **Gwneud cwyn ar ran rhywun arall. Eu manylion nhw:**

|  |  |
| --- | --- |
| Enw llawn: |  |
| Cyfeiriad a chôd post: |  |
| Beth yw eich perthynas chi gyda’r person? |  |
| Pam rydych chi’n gwneud cwyn ar ran y person? |  |

1. **Gwybodaeth am eich pryder/cwyn (Mae croeso i chi ddefnyddio’r dudalen wag os oes angen mwy o le arnoch)**

**C1. Yn eich tŷb chi, beth rydym ni wedi’i wneud yn anghywir, neu wedi methu gwneud?**

**C2. Disgrifiwch sut rydych chi’n bersonol wedi dioddef neu wedi cael eich heffeithio.**

**C3. Yn eich tŷb chi, beth ddylai ddigwydd i wneud pethau’n iawn?**

**C4. Pryd ddaethoch chi’n ymwybodol o’r broblem?**

**C5. Ydych chi eisioes wedi rhannu’ch pryderon gyda’r swyddog sy’n gyfrifol am y gwaith? Os felly, rhowch fanylion bras o sut wnaethoch hyn a phryd.**

**C6. Os yw hi wedi bod yn fwy na 6 mis ers i chi ddod yn ymwybodol o’r broblem, eglurwch yma pam nad ydych chi wedi cwyno cyn nawr.**

**Os oes gennych chi ddogfennau i gefnogi’ch pryder/cwyn, yna atodwch nhw i’r ffurflen yma os gwelwch yn dda.**

Llofnod: Dyddiad:

Pan fyddwch chi wedi cwblhau’r ffurflen, danfonwch hi at:

 **Cadeirydd y Cyfarwyddwyr**

 **Panel Diogelu Cydenwadol,**

 **Uned 1 Vale Parc,  Ystad Ddiwydiannol Colomendy**

 **Dinbych LL16 5TA**

neu e-bostiwch gopi at post@panel.cymru